

## 個人情報流出に関するお詫びと、その対応について

弊社が12月24日より設置した「2020年度第3回公認心理師試験解答速報」の視聴申込フォームにおいて、登録された一部のお客様より、他のお客様の個人情報が閲覧可能な状況になっているのご指摘を受け、調査をしたところ視聴申込フォームの不備によって以下の事象が発生していることが判明いたしました。

直ちに受付を停止するとともに、システムの修正対応を行い、現在、他のお客様の個人情報が閲覧されることはありません。また、更なるご指摘も確認されておりません。

お客様には多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

### 1. 個人情報流出の経緯

12月24日（木）15時30分から12月24日（木）17時までの間に、視聴申込フォームの不備により新規会員登録された一部のお客様の個人情報が、同じく新規会員登録された他のお客様から閲覧できる状況が発生しました。

### 2. 流出したデータ

登録された5名のお客様のメールアドレス、お名前、受験番号、臨床心理士の受験資格の有無、住所、電話番号、メールアドレス、FAX番号、本講座をお知りになった経緯（すべてご入力された場合計8項目）が流出しました。

### 3. 流出先

12月24日（木）15時30分から12月24日（木）17時までの間に、視聴申込フォームに入力しようとしたお客様のうち、150名の方が上記2に記載の5名のうち、いずれかの1名のお客様データを閲覧可能な状況でした。

### 4. お客様への対応

原因となった視聴申込フォームを一旦停止いたしました。

個人情報が流出しましたお客様に対しては、弊社よりお電話、メールなどで、すでにお詫びと経緯のご説明をさせて頂いております。

### 5. 今後の対応

詳細は現在調査中でございます。結果については本HPにてご報告させていただきます。

再発防止に向けて、システムならびに情報管理体制の強化に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

スマートキッズ株式会社

03-6458-5485（本件お客様専用番号）

privacy@smart-kids.jp

受付時間：平日 10:00～17:00

土・日・祝日、年末年始、夏季などの特別休暇を除きます。

12月29日（火）から、2021年1月3日（日）まで年末年始休暇をいただきます。