

## 個人情報流出に関する調査結果と恒久対策について

弊社が12月24日に設置した「2020年度第3回公認心理師試験解答速報」の視聴申込フォームにおいて、登録された一部のお客様の個人情報流出が発生した件につきまして、調査結果と恒久対策についてご報告いたします。

お客様には多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

### 1. 調査結果

弊社 Web 制作・保守を依頼している協力会社において、申込フォームの設定で使用しているアプリケーションの設定不備があり、キャッシュが有効となっていたため、当該フォームページを公開した令和2年12月24日(木)15時30分頃から17時00分の間にアクセスしたお客様に、他のお客様の情報が表示されておりました。

### 2. 恒久対策

1. 今後フォームを作成・設置した際にはキャッシュが無効となるよう、申込フォームのアプリケーションの設定を修正いたしました。
2. フォーム作成時に、アプリケーションの設定でキャッシュが除外となっているかを再確認することを必須とするため、作成時には注意喚起をリアルタイムで表示し、設定者が正しく設定ができているかを必ず確認する形に改良しました。

改めまして、お客様には多大なご迷惑およびご心配をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

今回の問題を真摯に受け止め、Web 制作・保守会社とのコミュニケーションを含め不具合の発生を未然に防止する体制を強化し、再発防止に向け情報管理体制の強化に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

スマートキッズ株式会社

03-6458-5485（本件お客様専用番号）

privacy@smart-kids.jp

受付時間：平日 10:00～17:00

土・日・祝日、年末年始、夏季などの特別休暇を除きます。